

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI
TỈNH BÀ RỊA – VŨNG TÀU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 298/BHXH-CST

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 12 tháng 03 năm 2018

V/v tiếp nhận KCB đối với thẻ
BHYT đã cấp theo mã số BHXH

Kính gửi: Các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh

Hiện nay, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh đang thực hiện việc in và đổi thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) cho các đối tượng theo mã số BHXH. Trong thời gian in và đổi lại thẻ, có một số đối tượng chưa nhận được thẻ BHYT theo mã thẻ BHYT mới, có sử dụng thẻ BHYT cũ còn giá trị sử dụng đi khám chữa bệnh (KCB), khi cơ sở KCB tra cứu thông tin thẻ trên Cổng thông tin giám định BHYT được thông báo: chủ thẻ đã được cấp mã thẻ mới, do đó không tiếp nhận KCB và yêu cầu người bệnh về cơ quan BHXH để nhận lại thẻ mới, gây khó khăn cho người bệnh. Để đảm bảo quyền lợi cho người có thẻ BHYT khi đi KCB, BHXH tỉnh đề nghị cơ sở KCB phối hợp thực hiện như sau:

1. Khi tra cứu thông tin thẻ BHYT trên Cổng thông tin giám định BHYT có xuất hiện đồng thời 02 mã thẻ BHYT cũ và mới (ví dụ như thông báo gửi kèm) thì cập nhật mã thẻ BHYT mới vào phần mềm KCB để tiếp nhận KCB cho đối tượng.

Riêng đối với đối tượng cần chuyển tuyến KCB (ngoài tỉnh), liên hệ với giám định viên thường trực tại cơ sở KCB để hướng dẫn người bệnh làm thủ tục cấp thẻ mới trước khi chuyển tuyến.

2. Không yêu cầu đối tượng về cơ quan BHXH để đổi thẻ BHYT. Mọi vướng mắc liên hệ với Tổ công tác giải đáp các vấn đề liên quan đến cấp và quản lý thẻ BHYT:

- Ông Ninh Văn Phụng - SĐT: 0254. 3577290
- Bà Nguyễn Thị Hoàng Yến - SĐT: 0254.3572061
- Bà Dương Thị Lan Hương - SĐT: 0254. 3818123

BHXH tỉnh đề nghị các cơ sở KCB cùng phối hợp thực hiện .

Trân trọng cảm ơn ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Y tế (để ph/h chỉ đạo);
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- BHXH các huyện, TP;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, CST.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Xuân Thu

